

## FAQ

### 1. 怎麼購票?

需要註冊一個帳號來購票。

How to buy ticket?

You need to register an account to buy the ticket.

Bagaimana beli tiket?

Mesti mendaftar satu akaun untuk membeli tiket.

### 2. 哪裡購票?

自己到官網註冊購票或直接尋求客服幫忙購票。

客服 WhatsApp (014-914 0412) 或者 脸书专页 (FB Page) A.G.E Convention。

到以下地點也可以購票:

- **Meji Sarawak, No. 17, 1st Floor, Jalan Ramin, Pekan Sibu, 96000 Sibu, Sarawak.**
- **Concept Design Production Sdn Bhd (1462087-W), Sublot 4221, Grd & 2nd Floor, Block 18 SLD, No. 9 Lorong Tun Ahmad Zaidi Adruce 28A, 96000 Sibu Sarawak.**

Where can buy the ticket?

You can go to the website buy Ticket by yourself or contact our official customer service.

WhatsApp (014-914 0412) or FB page A.G.E Convention.

Also get go to this two Place:

- **Meji Sarawak, No. 17, 1st Floor, Jalan Ramin, Pekan Sibu, 96000 Sibu, Sarawak.**
- **Concept Design Production Sdn Bhd (1462087-W), Sublot 4221, Grd & 2nd Floor, Block 18 SLD, No. 9 Lorong Tun Ahmad Zaidi Adruce 28A, 96000 Sibu Sarawak.**

Dimana boleh dapat beli tiket?

Boleh beli tiket di atas Web rasmi, atau guna perkhidmatan pelanggan rasmi.

WhatsApp (014-914 0412) atau FB page A.G.E Convention.

Juga boleh dapat beli tiket dua tempat ini:

- **Meji Sarawak, No. 17, 1st Floor, Jalan Ramin, Pekan Sibu, 96000 Sibu, Sarawak.**
- **Concept Design Production Sdn Bhd (1462087-W), Sublot 4221, Grd & 2nd Floor, Block 18 SLD, No. 9 Lorong Tun Ahmad Zaidi Adruce 28A, 96000 Sibu Sarawak.**

### 3. 購票不成功怎麼辦?

購票不成功可以尋求官方客:

客服 WhatsApp (014-914 0412) 或者 脸书专页 (FB Page) A.G.E Convention。

Fail to buy ticket?

If fail to buy the ticket please contact to our official customer service:

WhatsApp (014-914 0412) or FB page A.G.E Convention.

Tidak lulus beli tiket?

Boleh hubungi perkhidmatan pelanggan rasmi:

WhatsApp (014-9140412) atau FB page A.G.E Convention.

### 4. 購票後可以退票麼?

購票以後無法退款。

After buy ticket can be refunded?

Tickets purchased cannot be canceled or refunded under any circumstances.

Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik selepas membeli tiket?

Tiket tidak dapat bayaran balik selepas membeli.

5. 一個人可以購買幾張票？

一人可以購買複數張票。

How much ticket can buy by a person?

One person can buy more than one ticket.

Berapa banyak tiket dapat boleh dibeli oleh seseorang?

Seorang boleh membeli lebih daripada satu tiket.

6. 票的使用次數？

一張票只能入場一次，如果第二天還想要去就需要再購票入場。

How many times has the ticket been used?

A ticket can only enter the venue once, if you want to go the next day, you need to buy another ticket to enter the venue.

Berapa kali tiket telah digunakan?

Tiket hanya boleh masuk venue sekali sahaja, kalau nak pergi kedua hari perlu beli tiket lain untuk masuk ke venue.

7. 可以幫他人買票麼？

可以。

Can I buy tickets for others?

Can.

Bolehkah saya membeli tiket untuk orang lain?

Boleh.

8. 如果票有遺失，損壞或被偷竊了？

官方不負責任何有遺失，損壞，偷竊的票。

What if the ticket is lost, damaged or stolen?

We are not responsible for any lost, damaged or stolen tickets.

Bagaimana jika tiket hilang, rosak atau dicuri?

Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tiket yang hilang, rosak atau dicuri.

9. 早鳥票是什麼？

早鳥票是提早買而有折扣的票，早鳥票出售到 2022 年 11 月 30 號為止。11 月 30 之後一律轉換正常票出售。

What is an early bird ticket?

Early bird tickets are discounted tickets purchased in advance, and early bird tickets are sold until November 30, 2022.

After November 30, it will be converted to normal ticket sales.

Apakah tiket early bird?

Tiket early bird ialah tiket diskaun yang dibeli lebih awal, dan tiket early bird dijual sehingga 30 November 2022.

Selepas 30 November, tiket akan ditukar kepada jualan tiket biasa.

10. 售票價格？

4 歲到 12 歲小孩票 RM15。

13 歲到 64 歲成人票 RM20 (早鳥) RM30 正常票。

3 歲以下 65 歲以上一律免費。

Ticket price?

4 to 12 years old child ticket RM15.

13 to 64 years old adult ticket RM20 (early bird) RM30 regular ticket.

Free for under 3 years old and over 65 years old.

Harga tiket?

Tiket kanak-kanak 4 hingga 12 tahun RM15.

Tiket dewasa 13 hingga 64 tahun RM20 (early bird) RM30 tiket biasa.

Percuma untuk bawah 3 tahun dan lebih 65 tahun.